

## ASSISTANCE

### J'ai perdu ou on m'a volé ma carte Pass Sup' ?

1. Je fais opposition sur mon porte-monnaie électronique en ligne en me connectant sur le site [www.crous-nantes.fr](http://www.crous-nantes.fr)
2. J'informe la faculté qui m'a délivré ma 1<sup>re</sup> carte.
3. La faculté me remet une nouvelle carte.
4. Je serai facturé de 10 € pour le remplacement de ma carte.

### Quel risque est-il encouru si quelqu'un utilise ma carte à mon insu ?

Vous devez faire opposition au plus vite, sinon n'importe qui peut s'en servir.

La responsabilité de l'UCO et du Crous de Nantes-Pays de la Loire ne sera pas engagée.

### J'ai un problème avec l'utilisation de ma carte à la BU, aux photocopieurs, pour l'accès aux bâtiments...

J'informe le service de ma difficulté.

### J'ai un problème dans l'usage de la carte aux Restos U ou dans les distributeurs automatiques du CROUS.

Je m'adresse au guichet des Resto U du CROUS.

### J'ai un problème sur le site Internet de gestion de mon porte-monnaie électronique en ligne IZLY via le site [www.crous-nantes.fr](http://www.crous-nantes.fr)

Je m'adresse au guichet des Resto U du CROUS.

Je n'ai pas trouvé la réponse à mes questions...

J'interroge l'accueil de ma faculté ou de mon campus, ou j'adresse un e-mail à [contact-cms@uco.fr](mailto:contact-cms@uco.fr)



La Banque Populaire est heureuse de vous offrir le pass multi-services qui vous accompagnera dans votre quotidien. Et parce que la Banque Populaire est la banque qui donne envie d'agir, pour tous vos projets, rendez-vous dans votre agence de proximité ou à l'e-agence.

## VOTRE CARTE ÉTUDIANTE POUR LA RENTRÉE 2020-2021 !



La carte Pass Sup est la carte étudiante de l'Université catholique de l'Ouest. Elle est également une carte de paiement pour tous les usagers des restos U.

## VOTRE CARTE ÉTUDIANTE, DES SERVICES EN PLUS

Cette **carte électronique et « multiservices »** fait office de carte d'identité. Elle est **personnelle et incessible**.

Cette carte est sensible, **prenez-en soin** et pensez à l'avoir sur vous lors de vos déplacements !

Votre carte étudiante permet de :

- **vous identifier** en tant qu'étudiant de l'UCO ;
- **vous présenter** aux examens de l'UCO ;
- **régler vos repas** dans tous les restaurants et cafétérias du Crous ;
- **emprunter des livres** dans les bibliothèques universitaires ;
- **vous inscrire et pratiquer** vos activités sportives ;
- **accéder à certains espaces** contrôlés (parking, locaux, salles...).
- **imprimer et copier** [centre de reprographie UCO Angers]

## LES ATOUTS DE CETTE CARTE

**RAPIDE** : avec le paiement sans contact, le passage en caisse des restos U est beaucoup plus rapide

**SÉCURISÉE** : en cas de perte, vous ne perdez pas votre argent

**SIMPLE** : le rechargement de votre carte se fait sur Internet sur [www.crous-nantes.fr](http://www.crous-nantes.fr)

## DES QUESTIONS SUR VOTRE CARTE PASS SUP' ?

### La carte Pass Sup' est-elle payante ?

La carte Pass Sup' vous est fournie gratuitement. Cependant, en cas de perte, de vol ou de détérioration, la réédition d'une nouvelle carte Pass Sup' vous sera facturée 10 €.

### Quelle est la durée de validité de ma carte Pass Sup' ?

Votre carte Pass Sup' est valide tout le temps de vos études. La pose d'un sticker annuel est nécessaire pour avoir une carte à jour. Ce sticker vous sera délivré à chaque rentrée universitaire. En cas de perte du sticker, le renouvellement sera fait gratuitement.

### Comment activer ma carte ?

Votre carte est dès à présent active pour l'utilisation des services de l'Université catholique de l'Ouest.

Pour le fonctionnement dans les Resto U, vous devez activer votre porte-monnaie électronique en ligne (IZLY) en suivant les instructions indiquées dans le mail du Crous que vous avez reçu sur votre messagerie UCO noetudiant@etud.uco.fr, accessible sur l'intranet (préalable à la 1<sup>ère</sup> connexion : signature de la charte informatique avec le code personnel indiqué sur le certificat de scolarité).

Cet e-mail vous indique vos login et mot de passe qui vous permettent d'accéder au porte-monnaie en ligne à partir du site [www.izly.fr](http://www.izly.fr).

### IZLY, COMMENT ÇA MARCHE ?

0. Pensez à activer votre compte UCO
  1. Activez dans l'année votre compte IZLY via l'e-mail d'activation
  2. Rechargez votre compte depuis l'application mobile ou sur le web
  3. Payez votre repas
  4. Profitez des bons plans et services proposés par IZLY
- Pour plus d'informations : [www.izly.fr](http://www.izly.fr)

Votre carte peut également être utilisée pour régler des travaux de reprographie (imprimantes / copieurs en libre-service sur le campus UCO Angers).

Passez directement au service reprographie pour créditer votre carte - bât. Jeanneteau [ 1 ]



Cette carte offre des possibilités aux usagers comme le rechargement, la consultation de son solde en ligne, le rechargement par un tiers...

## DES QUESTIONS SUR LE PORTE-MONNAIE ÉLECTRONIQUE EN LIGNE DE MA CARTE PASS SUP' ?

### Comment créditer ma carte Pass Sup' ?

Vous pouvez créditer le porte-monnaie électronique en ligne de votre carte à partir de n'importe quel point Internet (ordinateur, tablette, portable...), muni de votre carte bancaire ou coordonnées bancaires, avec votre login et mot de passe transmis par le Crous.

### Comment régler mes repas au restaurant universitaire avec ma carte Pass Sup' ?

Pour régler vos repas, vous devez d'abord créditer le porte-monnaie électronique en ligne de votre carte en vous connectant sur [www.izly.fr](http://www.izly.fr)

En resto U et en cafet U, lors du paiement, vous n'avez aucun code à saisir ; la puce permet d'identifier votre carte qui est alors directement débitée selon le tarif qui vous concerne.

### Quelle somme minimum puis-je créditer sur ma carte Pass Sup' ? 5 € minimum

**Puis-je récupérer la somme déposée sur ma carte Pass Sup' ?** Vous pouvez récupérer la somme contenue sur le porte-monnaie électronique de votre carte Pass Sup' en vous connectant sur [www.crous-nantes.fr](http://www.crous-nantes.fr) muni de vos login et mot de passe.

